



## **Política de privacidade do Programa Digital In Mais**

Ao utilizar nossos serviços, acessar o site e aplicativo In Mais ou de nosso conglomerado, o usuário declara ter feito leitura completa desta Política de Privacidade, concorda integralmente com a coleta, registro, armazenamento, uso, tratamento, enriquecimento e eliminação dos dados obtidos e autoriza sua utilização para os fins aqui especificados.

### **Sobre a coleta e uso dos dados**

Os dados pessoais coletados dos usuários serão usados e processados de forma automatizada pelos nossos sistemas e as Informações coletadas são mantidas em sigilo, nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente. As informações serão compartilhadas apenas com as empresas parceiras do In Mais que assinarem o termo de confidencialidade da parceria ou por força de lei ou determinação de autoridade competente, podendo ser corrigidas ou atualizadas por meio dos nossos Canais de Atendimento. As informações pessoais recolhidas incluem nome, cadastro de pessoa Física (CPF), data de nascimento, e-mail, número de telefone, endereço, dados bancários e outros.

Esses dados também serão usados em eventuais estudos e relatórios de comportamento dos hábitos de consumo e atividades dos participantes dentro das plataformas do programa, sendo que, nesses casos, tais dados terão as informações pessoais dos usuários deletadas, não se configurando mais um dado pessoal, e sim um mero conjunto de dados anônimos para fins de estudo e pesquisa.

O In Mais por meio das informações coletadas no seu cadastro, poderá entrar em contato por meio de chamadas telefônicas, e-mail, SMS, mala-direta, aplicativos e outros meios de comunicação disponíveis mediante aceitação no ato da criação da conta In Mais.

Todas as informações pessoais relativas aos participantes do Programa de Fidelidade In Mais serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD de 13.709 de 14 de agosto de 2018..

### **Sobre o acesso aos dados dos usuários**



O acesso aos dados dos usuários é restrito aos funcionários do In Mais. Fornecemos aos parceiros dados gerais de uso das nossas plataformas, ou seja, de cadastro e clique, atividades possibilitando, por meio de nossa plataforma, que realizemos campanhas individualizadas com base no comportamento dos usuários sem, contudo, possibilitar ao parceiro o acesso ao comportamento individualizado de um usuário diretamente na plataforma.

Nenhuma informação pessoal dos usuários poderá ser divulgada publicamente. A única exceção está em casos de estudo de mercado, em que essas informações serão anonimizadas, não se configurando mais um dado pessoal relevante, sem jamais citar ou vincular marcas sem autorização prévia.

O In Mais também se compromete a não vender, alugar ou repassar informações da base de usuário de clientes para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente, comprometendo-se o In Mais a restringir eventual exposição apenas ao que lhe for solicitado em juízo.

## **Da exclusão dos dados**

Os dados pessoais poderão ser excluídos, mediante requerimento, conforme orientações disponibilizadas em cada canal de comunicação. Você poderá optar por não receber nossas comunicações via e-mail, sms ou outros canais que esteja sendo utilizado para este fim. Para isso, oferecemos a opção de cancelar a assinatura ou excluir o seu nome da nossa base de dados com base na LGPD.

Para exercer o seu direito a objeção, por e-mail basta clicar no link no rodapé do mesmo e você automaticamente será descadastrado da nossa lista. Por SMS, basta responder às mensagens com a palavra SAIR. E para os demais canais serão disponibilizadas de acordo com cada canal. Ressaltamos que ao preencher qualquer formulário do In Mais seus dados serão inseridos novamente na nossa lista de contato, necessitando um novo cancelamento de assinatura. Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [contato@inmais.com.br](mailto:contato@inmais.com.br).

## **Os anúncios**

Tal como outros websites, coletamos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o



Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), a data e tempo da sua visita e quais páginas visitou dentro do nosso website.

## **Os Cookies e Web Beacons**

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples pop up, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como e-mails marketing. Você detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas ou sites de outras redes.

## **Ligações a Sites de terceiros**

O Programa de Fidelidade In Mais possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

A equipe do In Mais reserva-se ao direito de alterar, caso necessário esta Política de Privacidade. Por isso, recomendamos que visite periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Contudo, antes de modificar ou acrescentar pontos que não correspondam com esta Política de Privacidade, comunicaremos e solicitaremos o seu consentimento para com as modificações.

## **Por quanto tempo o In Mais mantém as informações?**

Manteremos as informações processadas pelo período necessário para prover os serviços da nossa plataforma ou enquanto tivermos o seu consentimento para tanto. Caso um participante nos contate solicitando exercer seu direito a objeção ou esquecimento, poderemos manter alguns dados para cumprir



com obrigações legais. Os dados do participante com inatividade contínua por mais de 05 (cinco) anos com suas ID's desvinculadas dos dados de comportamento, não configurando mais um dado pessoal relevante para fins legais, e sim um mero instrumento para estudos e pesquisas.

### **Como protegemos suas informações?**

Todas as informações de dado pessoal que são processadas pelo In Mais são guardadas em servidores com altos padrões de segurança. Isso significa dizer que trazemos mais camadas de proteção às suas informações, tornando mais difícil a violação delas por terceiros.

O uso do Programa de Fidelidade In Mais pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade.

